



## POLÍTICA DE CALIDAD CUBIERTAS MAQUEDA, S.L.

**CUBIERTAS MAQUEDA, S.L.** manifiesta abiertamente su intención de ofrecer unos servicios competitivos a todos sus clientes; por dicho motivo, ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad en el seno de la organización, cuyo principal objetivo es alcanzar la satisfacción esperada por los clientes, a través de unos procesos establecidos y fundamentados en un proceso de mejora continua en su servicio de impermeabilización de todo tipo de superficies.

El Sistema de Gestión de Calidad de **CUBIERTAS MAQUEDA, S.L.** está diseñado de manera que los servicios que presta la organización se lleven a cabo correctamente y de manera eficiente, empleando los medios adecuados para ello y de forma que se alcancen los máximos resultados.

Para cumplir con los objetivos propuestos, el Sistema de Gestión de Calidad establecido por CUBIERTAS MAQUEDA, S.L., basado en la norma de referencia UNE-EN-ISO 9001, se apoya en los siguientes pilares básicos:

- ✓ Ofrecer a los clientes un servicio adecuado, que cumpla y supere las expectativas previas de los mismos, garantizando la prestación.
- ✓ Dirigir nuestros esfuerzos a mejorar continuamente la calidad de los servicios ofertados, así como la eficacia de los procesos que lo hacen posible.
- ✓ Establecer objetivos de calidad basados en la mejora del sistema y en la eficacia de los servicios que presta CUBIERTAS MAQUEDA, S.L.
- ✓ Garantizar que los materiales con los que trabajamos son de primera calidad y cumplen con las Normas y estándares europeos.
- ✓ Aportar los recursos necesarios para obtener los resultados previamente definidos.
- ✓ Motivar y formar a todo el personal que trabaja en la organización, tanto para el correcto desempeño de su puesto de trabajo como para actuar conforme a los requisitos impuestos por la Norma de referencia.
- ✓ Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización.

Los objetivos aquí plasmados han sido comunicados y difundidos entre todo el personal de la organización, así como la presente Política de Calidad y los Planes Anuales de Calidad establecidos por la organización.

La dirección de CUBIERTAS MAQUEDA, S.L. se compromete al cumplimiento de dichos objetivos y a su difusión en el seno de la organización, así como a la realización de auditorías en las que se revisen esta política y en general el sistema de calidad implantado.

En Sevilla, a 17 de julio de 2017

Fdo.:

Dirección

